

中小企业数字化转型路径白皮书

SME Digital Transformation Pathways White Paper

2026年4月发布

NBDS

诺锐商业发展学会正式研究资料

摘要与适用范围

本白皮书关注中小企业在资源有限条件下的数字化转型路径，强调转型不是单纯采购系统，而是围绕业务流程、数据治理和组织协作进行渐进式能力建设。

报告提出“轻量启动、流程重构、数据闭环、能力扩展”的四阶段路径。

重点条目

- 用于中小企业数字化研究和方法论交流。
- 不对具体企业转型成效作排名或认证。
- 不采集客户敏感经营数据。

研究框架与主要观察

四阶段路径强调可控投入和连续改进。第一阶段通过表单化、流程化和基础数据采集建立可见性；第二阶段围绕高频流程进行重构；第三阶段形成数据反馈闭环；第四阶段扩展至协同网络。

评估数字化进展时，应观察工具是否改善决策质量、响应速度、协同效率和客户体验。

重点条目

- 从核心流程开始，而非从工具清单开始。
- 先统一数据口径，再扩展分析能力。
- 以小规模应用验证组织接受度。
- 用复盘指标替代一次性上线评价。

应用建议与使用说明

学会建议中小企业以业务问题为起点、以可复盘数据为基础，形成持续投入的信心和能力。

后续研究将继续关注数字化能力指标和低成本转型方法。

本文档由诺锐商业发展学会整理发布，仅供学术研究、行业交流和机构内部参考。报告不构成投资、法律、财务或经营决策建议。引用或转载请注明来源。